

국민 금융생활 안전 교육자료 · EDU-16

디지털 금융 인프라와 내 정보

편의 뒤에 남는 계정·정보·결제 권한을 이해하고 필요한 연결만 유지한다.

낭독·음성 제작 원고

본문 10.5pt 이상 · 내용 기준 2026-08-24 · NEXUS FMI 국민 금융생활 안전교육

낭독·음성 제작 원고

괄호 속 안내는 읽지 않습니다. 문장을 천천히 읽고, '잠시 멈춤'에서 2초 쉽니다.

시작

EDU-16. 디지털 금융 인프라와 내 정보. 편의 뒤에 남는 계정·정보·결제 권한을 이해하고 필요한 연결만 유지한다.

왜 배우나요?

디지털 금융을 쓰기 전에 계정·정보·결제 권한부터 이해합니다

한 앱에서 여러 계좌를 보고 결제까지 할 수 있는 것은 편리하지만, 그 과정에서는 계좌 조회·정보 전송·본인확인·거래 승인처럼 서로 다른 권한이 움직입니다. 무엇을 허용했는지 모르면 앱을 지운 뒤에도 연결이나 자동결제가 남을 수 있습니다.

오픈뱅킹·마이데이터·본인확인·인증수단·접근권한의 차이를 먼저 익힌 뒤, 연결 전 확인과 사용 중 관리, 종료와 분실 대응을 순서대로 배웁니다.

필수개념

오픈뱅킹. 금융회사의 계좌 조회와 이체 기능을 표준화된 방식으로 다른 금융서비스에서도 이용하게 하는 공동 기반입니다. 생활 예. 공식 자산관리 앱에서 내가 선택한 은행계좌의 잔액을 조회하거나 이체합니다. 확인 질문. 계좌를 연결하면 그 서비스가 내 예금의 주인이 되나요? 답. 아닙니다. 다만 동의한 범위에서 조회나 이체 기능을 쓸 수 있으므로 연결 범위와 거래 권한을 확인해야 합니다. 잠시 멈춤.

마이데이터. 본인의 요청과 동의에 따라 여러 기관의 개인신용정보를 정한 사업자에게 전송해 조회·관리하는 서비스입니다. 생활 예. 은행과 카드사의 정보를 자산관리 서비스로 보내도록 요청하고 제공기관·정보·목적·기간을 확인합니다. 확인 질문. 마이데이터 동의 화면에서 다섯 가지를 찾는다면 무엇인가요? 답. 제공기관·수신기관·정보 항목·이용 목적·기간과 철회 경로를 확인합니다. 잠시 멈춤.

본인확인. 서비스를 이용하려는 사람이 명의자 본인인지 정해진 절차로 확인하는 일입니다. 생활 예. 공식 앱 가입 과정에서 이름·휴대전화 등 정해진 정보와 인증 절차로 본인을 확인합니다. 확인 질문. 공식 인증 화면이면 상대방의 요청도 안전한가요? 답. 아닙니다. 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 공식 앱이나 대표번호에서 다시 확인합니다. 잠시 멈춤.

인증수단. 비밀번호·인증서·생체정보·일회용번호처럼 로그인이나 거래 권한을 확인하는 수단입니다. 생활 예. 내가 시작한 이체의 금액과 받는 사람을 확인한 뒤 직접 인증합니다. 확인 질문. 인증번호를 요구받으면 어떤 내용을 먼저 봐야 하나요? 답. 내가 시작한 요청인지, 어느 기관의 어떤 금액·거래를 승인하는지 확인하고 모르면 승인하지 않습니다. 잠시 멈춤.

접근권한. 앱이나 서비스가 기기 기능·계정·정보·거래에 접근하도록 허용한 범위입니다. 생활 예. 영수증 촬영을 위해 카메라만 허용하고 연락처 접근은 거절합니다. 확인 질문. 앱이 여러 권한을 한꺼번에 요구하면 어떻게 하나요? 답. 각 권한이 핵심 기능에 꼭 필요한지 확인하고 선택할 수 있는 권한은 따로 판단합니다. 잠시 멈춤.

개념이 실제로 작동하는 과정

기초학습 1. 조회·전송·결제 권한을 나눠 봅니다. 한 앱에서 계좌가 보이면 그 앱이 내 돈을 모두 옮길 수 있을까요?

조회는 정보를 보는 권한, 전송은 정보를 다른 기관으로 보내는 권한, 결제·이체는 돈을 움직이는 권한입니다. 잠시 멈춤.

같은 서비스에서도 열린 권한과 한도는 다를 수 있으므로 동의 화면과 거래 설정을 따로 봅니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 1. 서비스 목적을 적습니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 2. 조회·전송·결제·이체 권한을 나눕니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 3. 필요하지 않은 권한은 열지 않습니다. 잠시 멈춤.

생활 속 예. 자산관리에는 조회만 필요하지만 송금 기능까지 켜져 있다면 송금 권한과 한도를 다시 확인합니다. 잠시 멈춤.

흔한 오해. 한 화면에 계좌가 보이면 그 서비스가 계좌의 소유자가 된다는 생각은 틀립니다. 잠시 멈춤.

확인 질문. 조회 동의와 이체 권한은 같은가요? 답과 이유. 아닙니다. 가능한 행동과 인증·한도를 각각 확인해야 합니다. 잠시 멈춤.

기초학습 2. 동의는 다섯 칸으로 읽습니다. 동의 버튼 앞에서 무엇을 찾아야 할까요?

제공하는 기관, 받는 기관, 정보 항목, 이용목적, 보유기간과 철회 경로를 확인합니다. 잠시 멈춤.

필수와 선택 동의를 구분하고 선택 동의를 거절했을 때 핵심 서비스가 가능한지도 봅니다. 잠시 멈춤.

나중에 철회할 위치를 찾지 못하면 동의 완료 전에 고객센터와 공식 도움말에서 종료 절차를 확인합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 1. 누가 누구에게 주는지 찾습니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 2. 어떤 정보인지 표시합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 3. 목적·기간·철회 경로를 기록합니다. 잠시 멈춤.

생활 속 예. 소비 분석에 필요하지 않은 연락처 접근이 선택으로 제시되면 거절한 뒤 핵심 기능을 확인합니다. 잠시 멈춤.

흔한 오해. 동의문이 길면 모두 필수라는 생각은 틀립니다. 잠시 멈춤.

확인 질문. 동의에서 최소 다섯 가지는 무엇인가요? 답과 이유. 기관·정보·목적·기간·철회 경로입니다. 잠시 멈춤.

기초학습 3. 삭제·탈퇴·해제·철회를 구분합니다. 앱을 지우면 무엇이 남을 수 있을까요?

앱 삭제는 기기에서 프로그램을 없애는 일이고 회원탈퇴는 서비스 계정을 닫는 절차입니다. 잠시 멈춤.

계정연결 해제, 정보전송 철회, 자동결제 해지는 별도 메뉴와 계약에서 처리될 수 있습니다. 잠시 멈춤.

종료 뒤에도 법령과 분쟁처리를 위해 일부 기록이 보관될 수 있으므로 무엇이 언제 삭제되는지 공식 안내를 확인합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 1. 기기에서 앱을 삭제합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 2. 서비스 계정과 연결을 확인합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 3. 동의·자동결제 종료와 완료 증거를 확인합니다. 잠시 멈춤.

생활 속 예. 무료체험 앱을 삭제한 뒤에도 구독 계약이 남아 다음 달 카드가 청구될 수 있습니다. 잠시 멈춤.

흔한 오해. 앱 아이콘이 사라지면 모든 계약이 끝난다는 생각은 틀립니다. 잠시 멈춤.

확인 질문. 앱 삭제만으로 자동결제가 끝나나요? 답과 이유. 그렇다고 단정할 수 없습니다. 실제 구독·결제 경로에서 해지를 확인합니다. 잠시 멈춤.

기초학습 4. 분실 때 네 층을 차단합니다. 휴대전화를 잃어버리면 비밀번호 하나만 바꾸면 될까요?

통신 회선·기기 잠금·이메일과 주요 계정·금융회사 거래 권한은 서로 연결돼 있습니다. 잠시 멈춤.

안전한 다른 기기에서 네 층을 순서대로 차단하고 접속번호와 시간을 기록합니다. 잠시 멈춤.

잠금 조치 뒤에는 낫선 로그인·비밀번호 변경·소액 결제까지 확인하고 복구수단이 범인의 연락처로 바뀌지 않았는지 살핍니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 1. 통신사와 기기 찾기·잠금을 실행합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 2. 이메일·주요 계정 복구수단을 보호합니다. 잠시 멈춤.

생각 순서 3. 금융회사에 분실·이상거래를 알리고 기록합니다. 잠시 멈춤.

생활 속 예. 문자 인증과 이메일이 함께 열린 기기를 잃으면 여러 금융앱의 비밀번호 재설정이 이어질 수 있습니다. 잠시 멈춤.

흔한 오해. 화면 잠금이 있으니 기다려도 된다는 생각은 위험합니다. 잠시 멈춤.

확인 질문. 분실 때 확인할 네 층은 무엇인가요? 답과 이유. 통신·기기·계정·금융 권한입니다. 잠시 멈춤.

이 과제를 네 문장으로 먼저 이해하기

1. 디지털 금융 연결은 내 계좌·정보·인증 권한의 일부를 정한 서비스에 여는 일입니다. 잠시 멈춤.

2. 연결 전에는 제공기관·정보·목적·기간·철회 경로를 확인합니다. 잠시 멈춤.

3. 앱을 지우는 것과 동의 철회·연결 해제·구독 해지는 다를 수 있습니다. 잠시 멈춤.

4. 쓰지 않는 연결은 끊고, 분실·이상거래가 생기면 기기·계정·금융 권한을 층별로 차단합니다. 잠시 멈춤.

PART 1 · EDU-16

기초를 확인하고 나의 준비 상태를 살핍니다

점수보다 오늘 바꿀 행동 한 가지를 찾는다.

1. 나는 오픈뱅킹의 뜻을 내 말로 설명할 수 있다. 잠시 멈춤.
2. 나는 '인증수단'에서 생길 수 있는 위험을 확인한다. 잠시 멈춤.
3. 계약·거래의 금액과 날짜를 한곳에 기록한다. 잠시 멈춤.
4. 광고와 공식 설명서를 구분해 본다. 잠시 멈춤.
5. 총비용과 최악의 결과를 비교한다. 잠시 멈춤.
6. 문제가 생기면 연락할 공식 기관을 알고 있다. 잠시 멈춤.
7. 가족이나 동료와 확인 규칙을 정해 두었다. 잠시 멈춤.
8. 한 달 안에 다시 점검할 날짜를 정한다. 잠시 멈춤.

PART 2 · EDU-16

왜 생활안전과 연결되는가

편의 뒤에 남는 계정·정보·결제 권한을 이해하고 필요한 연결만 유지한다.

1. 한 앱에서 보이는 정보가 모두 그 앱의 소유가 되는 것은 아니지만 동의한 범위에서 조회·전송될 수 있다. 잠시 멈춤.
2. 휴대전화 잠금, 앱 로그인, 본인확인, 거래인증은 서로 다른 문이며 한 문이 풀리면 다른 권한까지 이어질 수 있다. 잠시 멈춤.
3. 앱 삭제, 회원 탈퇴, 계정 연결 해제, 정보전송 철회, 자동결제 해지는 서로 다른 절차일 수 있다. 잠시 멈춤.
4. 디지털 금융 안전은 서비스를 쓰지 않는 것이 아니라 필요한 권한만 열고 사용 뒤 닫는 관리 습관이다. 잠시 멈춤.

PART 3 · EDU-16

핵심 구조와 생활용어

이름을 외우기보다 돈·권리·책임이 어디로 움직이는지 본다.

1. 오픈뱅킹. 여러 금융회사의 계좌 조회·이체 기능을 한 서비스에서 이용하게 하는 금융공동망. 잠시 멈춤.
2. 마이데이터. 본인의 요청과 동의에 따라 여러 기관의 개인신용정보를 모아 조회·관리하는 서비스. 잠시 멈춤.
3. 본인확인. 거래하는 사람이 명의자 본인인지 정해진 수단과 절차로 확인하는 일. 잠시 멈춤.
4. 인증수단. 비밀번호·인증서·생체정보·일회용번호처럼 거래 권한을 확인하는 수단. 잠시 멈춤.
5. 접근권한. 앱이 연락처·카메라·저장공간·알림 등에 접근하도록 허용한 범위. 잠시 멈춤.
6. 전송요구. 본인의 신용정보를 정한 기관으로 보내도록 요구하는 절차. 잠시 멈춤.
7. 계정연동. 서로 다른 서비스가 로그인·조회·결제 기능을 함께 사용하도록 연결하는 것. 잠시 멈춤.
8. 다크패턴. 이용자가 충분히 비교하거나 거절하기 어렵게 화면과 선택 순서를 설계하는 방식. 잠시 멈춤.

PART 4 · EDU-16

비교·판단 도구

같은 기준표를 쓰면 급한 순간에도 판단 순서를 지킬 수 있다.

1. 목적: 이 연결이 없으면 할 수 없는 일이 무엇인지 적는다. 잠시 멈춤.
2. 범위: 어느 기관의 어떤 정보·계좌·기기 권한이 열리는지 확인한다. 잠시 멈춤.
3. 기간: 일회성인지 계속되는지, 갱신과 종료 시점을 찾는다. 잠시 멈춤.
4. 통제: 조회·전송·결제·이체 중 가능한 행동과 한도를 구분한다. 잠시 멈춤.
5. 종료: 철회·해제·탈퇴·해지 뒤 무엇이 남는지 확인하고 완료 화면을 보관한다. 잠시 멈춤.

PART 5 · EDU-16

다섯 장면 사례실습

정답을 고른 뒤 나중에 드러난 정보까지 확인한다.

1. 자산관리 앱 첫 연결. 모든 계좌를 한 번에 연결하면 분석이 정확해진다는 안내를 받았다. 안전한 다음 행동. 필요한 계좌와 정보만 고르고 제공기관·목적·기간·철회를 확인한다. 잠시 멈춤.
2. PASS 본인확인 요청. 상담원이 보낸 링크에서 본인확인을 하라고 한다. 안전한 다음 행동. 링크를 닫고 기관의 공식 앱·대표번호에서 같은 절차가 맞는지 확인한다. 잠시 멈춤.
3. 앱을 지운 뒤 계속 결제. 무료체험 앱을 삭제했지만 다음 달 결제가 청구됐다. 안전한 다음 행동. 구독·자동결제 약정을 해지하고 완료 화면과 접수기록을 남긴다. 잠시 멈춤.
4. 휴대전화 분실. 금융앱과 이메일이 로그인된 휴대전화를 잃어버렸다. 안전한 다음 행동. 다른 안전한 기기에서 통신·기기·계정·금융회사 차단을 순서대로 요청한다. 잠시 멈춤.
5. 해지가 잘 보이지 않는 구독. 가입 버튼은 크지만 해지 메뉴는 여러 화면 안쪽에 있다. 안전한 다음 행동. 총비용·갱신일·해지경로를 확인하고 화면을 기록한 뒤 공식 절차로 해지한다. 잠시 멈춤.

PART 6 · EDU-16

행동계획과 기록

좋은 계획은 누가·언제·무엇을 확인할지 적는다.

1. 연결 전: 목적·기관·정보·권한·기간을 확인하고 선택 동의는 따로 판단한다. 잠시 멈춤.
2. 사용 중: 월 1회 연결 계좌·앱 권한·자동결제·로그인 기기를 점검한다. 잠시 멈춤.
3. 변경 시: 휴대전화 교체·분실·번호 변경 때 복구수단과 인증수단을 다시 설정한다. 잠시 멈춤.
4. 종료 시: 연결 해제·전송 철회·회원 탈퇴·자동결제를 각각 확인하고 완료 증거를 남긴다. 잠시 멈춤.

PART 7 · EDU-16

권리·도움 요청

권리는 증거와 기한을 갖출 때 더 정확히 쓸 수 있다.

1. 확정 사실. 오픈뱅킹은 금융회사의 조회·이체 기능을 표준화된 API로 이용하게 하는 공동 기반이다. 확인할 조건. 서비스마다 이용 가능한 계좌·기능·한도가 다를 수 있으므로 공식 연결 화면과 약관을 확인한다. 잠시 멈춤.
2. 확정 사실. 마이데이터에서는 정보 제공기관·수신기관·정보 항목·목적 등을 확인해 전송을 요구하고 동의를 철회할 수 있다. 확인할 조건. 서비스와 동의 종류에 따라 철회 위치가 다를 수 있으므로 공식 앱의 연결관리 화면을 확인한다. 잠시 멈춤.
3. 오인 방지. 공식 본인확인·인증수단이 표시되도 그 인증을 요청한 사람과 거래 목적이 진짜라는 뜻은 아니다. 확인할 조건. 상대가 준 링크를 닫고 기관의 공식 앱과 대표번호로 요청 내용을 다시 확인한다. 잠시 멈춤.

PART 8 · EDU-16

복습·평가·다음 행동

틀린 문항은 약점이 아니라 다시 확인할 위치를 알려 준다.

1. 디지털 금융서비스를 연결하기 전에 가장 먼저 정할 것은? 정답은 이번에 꼭 필요한 기능과 계좌입니다. 필요한 기능을 먼저 정해야 그 목적에 맞는 최소한의 계좌·정보·권한을 선택할 수 있다. 잠시 멈춤.
2. 마이데이터 동의 화면에서 함께 확인할 내용은? 정답은 제공기관·수신기관·정보·목적·기간과 철회 경로입니다. 정보가 어디에서 어디로, 무엇을 위해 얼마 동안 이동하는지와 철회 방법을 함께 확인한다. 잠시 멈춤.
3. 앱을 삭제한 뒤에도 따로 확인해야 할 것은? 정답은 계정연결·정보동의·구독·자동결제 종료입니다. 앱 삭제는 회원 탈퇴, 연결 해제, 동의 철회, 구독 해지와 다른 절차일 수 있다. 잠시 멈춤.
4. 연락처·카메라 권한과 계좌이체 권한을 어떻게 봐야 하나요? 정답은 기기 권한과 금융 권한을 구분해 필요한 것만 허용한다.입니다. 기기 기능 접근과 계좌 조회·이체 같은 금융 권한은 역할이 다르므로 각각 필요성을 판단한다. 잠시 멈춤.
5. 금융앱이 로그인된 휴대전화를 잃어버렸을 때 알맞은 대응은? 정답은 안전한 다른 기기에서 통신·기기·계정·금융 권한을 총별로 차단한다.입니다. 문자 인증·이메일 복구·금융앱이 연결돼 있을 수 있으므로 여러 층의 권한을 함께 차단하고 기록한다. 잠시 멈춤.

6. 사례 '자산관리 앱 첫 연결'에서 가장 안전한 행동은? 정답은 필요한 계좌와 정보만 고르고 제공기관·목적·기간·철회를 확인한다.입니다. 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다. 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다. 잠시 멈춤.
7. 사례 'PASS 본인확인 요청'에서 가장 안전한 행동은? 정답은 링크를 닫고 기관의 공식 앱·대표번호에서 같은 절차가 맞는지 확인한다.입니다. 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다. 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다. 잠시 멈춤.
8. 사례 '앱을 지운 뒤 계속 결제'에서 가장 안전한 행동은? 정답은 구독·자동결제 약정을 해지하고 완료 화면과 접수기록을 남긴다.입니다. 앱 삭제와 계약 해지는 다르다. 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다. 잠시 멈춤.
9. 사례 '휴대전화 분실'에서 가장 안전한 행동은? 정답은 다른 안전한 기기에서 통신·기기·계정·금융회사 차단을 순서대로 요청한다.입니다. 기기·통신·계정·금융 권한을 총별로 차단한다. 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다. 잠시 멈춤.
10. 사례 '해지가 잘 보이지 않는 구독'에서 가장 안전한 행동은? 정답은 총비용·갱신일·해지경로를 확인하고 화면을 기록한 뒤 공식 절차로 해지한다.입니다. 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 날짜와 완료 증거를 남긴다. 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다. 잠시 멈춤.

끝맺음

오늘 바꿀 행동 한 가지와 다시 확인할 날짜를 정하십시오.

내용 기준 2026-08-24. 다음 정기검토 2026-11-20.